ZASADY WSPÓŁPRACY W RAMACH SYSTEMU REKOMENDACJI
MIEJSC PRZYJAZNYCH ROWERZYSTOM
NA PORTALU WWW.GREENVELO.PL

zwane dalej „Regulaminem współpracy"

Rozdział I
Idea systemu rekomendacji

1) Celem głównym systemu rekomendacji jest wykreowanie i promocja systemu obsługi turystów rowerowych na obszarze Polski Wschodniej wzdłuż Wschodniego Szlaku Rowerowego Green Velo, w oparciu o portal www.greenvelo.pl.
2) System rekomendacji jest odpowiedzią na zdiagnozowane potrzeby odbiorców szlaku - rowerzystów, dla których jednolity i porównywalny system rekomendacji obiektów na trasach rowerowych jest istotnym wyznacznikiem jakości produktu turystycznego.
3) System rekomendacji ma charakter otwarty i nieodpłatny dla wszystkich zainteresowanych podmiotów, które wypełnią i prześlą poprawnie wypełniony formularz zgłoszeniowy oraz spełnią wszystkie obowiązkowe kryteria określone w Rozdziale III Regulaminu standardów.
4) Dla zachowania wysokiej jakości oferowanych usług oraz prawdziwości przekazywanych informacji zakłada się realizację procedury weryfikacji zainteresowanych udziałem w systemie obiektów przez zewnętrznych audytorów oraz przez turystów rowerowych.
5) Podmiotami wdrażającymi system rekomendacji (Organizatorem Systemu Rekomendacji) w poszczególnych województwach są:
   Województwo Świętokrzyskie- Regionalna Organizacja Turystyczna Województwa Świętokrzyskiego.
   Województwo Podlaskie- Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego
   Województwo Podkarpackie- Urząd Marszałkowski Województwa Podkarpackiego
   Województwo Lubelskie- Urząd Marszałkowski Województwa Lubelskiego
   Województwo Warmińsko-Mazurskie- Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko-Mazurskiego

Rozdział II
Rodzaje Miejsc Przyjaznych Rowerzystom

1) Obiekty ubiegające się o rekomendację Miejsca Przyjaznego Rowerzystom zlokalizowane muszą być (prowadzić działalność) na obszarze Polski Wschodniej (województwa: lubelskie, podlaskie, świętokrzyskie, podkarpackie, warmińsko-mazurskie), oraz położone w tzw. korytarzu trasy Wschodniego Szlaku Rowerowego Green Velo.
2) Obszar, na którym wdrażany jest system rekomendacji, przedstawiony został w formie graficznej na mapach, stanowiących **załączniki nr 1a-1e** do niniejszego dokumentu. Wykaz gmin, objętych systemem rekomendacji, stanowi **załącznik nr 2a** do niniejszego dokumentu.
3) Rekomendacja obejmuje obiekty świadczące usługi na rzecz rowerzystów, podzielone na pięć następujących kategorii ogólnych:
   a) **OBIEKTY NOCLEGOWE** (obiekty świadczące usługi krótkotrwałego wynajmu miejsc noclegowych, zarówno całoroczne, jak i sezonowe);
   b) **ATRAKCJE TURYSTYCZNE,** do których wstęp jest odpłatny lub nieodpłatny, ale posiadają swojego zarządcę, np. parki rozrywki, muzea, skanseny, niektóre parki narodowe;
   c) **OBIEKTY GASTRONOMICZNE** (np. restauracje, bary);
   d) **INFORMACJE TURYSTYCZNE**;
   e) **POZOSTAŁE OBIEKTY USŁUGOWE** (stacje paliw, sklepy wielobranżowe, serwisy rowerowe, wypożyczalnie rowerów i sprzętu turystycznego);

Rozdział III
Standardy Miejsca Przyjaznego Rowerzystom

1. Niniejszy rozdział określa standardy, brane pod uwagę przy klasyfikowaniu obiektu jako Miejsca Przyjaznego Rowerzystom.
2. Standardy wynikają z oczekiwań turystów rowerowych, typu rekomendowanego obiektu oraz przyjętej transparentnej i nieodpłatnej formuły systemu nadawania rekomendacji. Przyjęcie tych standardów zapewnia jednocześnie wysoką jakość oferty obiektów rekomendowanych jako Miejsca Przyjazne Rowerzystom. Dotyczą one elementów oferty niezbędnych z punktu widzenia turysty rowerowego, jakie posiadać powinien obiekt "przyjazny rowerzystom".
3. Standardy mają służyć przede wszystkim promocji dobrych praktyk w zakresie obsługi turystów rowerowych na Wschodnim Szlaku Rowerowym Green Velo.
4. Zaproponowane w niniejszym Regulaminie kryteria służą wyłącznie do charakterystyki zakresu usług, oferowanych przez Miejsca Przyjazne Rowerzystom. Organizator Systemu Rekomendacji zapewnia umieszczenie na portalu www.greenvelo.pl oraz w dedykowanej aplikacji mobilnej wszystkich, zgłoszonych poprawnie pod względem formalnym obiektów, które spełniły w danej kategorii, kryteria obowiązkowe opisane w punkcie poniżej.

5. "Miejsca Przyjazne Rowerzystom" w kategorii: "**OBIEKTY NOCLEGOWE**" zapewniać powinny następujące, podstawowe świadczenia na rzecz rowerzystów:
   a1) możliwość skorzystania przez turystę z pobytu na jedną dobę- **kryterium obowiązkowe.**
   a2) możliwość bezpiecznego i nieodpłatnego przechowania rowerów- **kryterium obowiązkowe.**
   a3) nieodpłatne udostępnianie narzędzi do podstawowych napraw rowerów- **kryterium obowiązkowe.**
   a4) posiadanie aktualnej informacji o pobliskich punktach serwisowych i sklepach rowerowych lub sprzedaż części zamiennych do rowerów - **kryterium obowiązkowe.**
6. "Miejsca Przyjazne Rowerzystom" w kategorii: "**ATRAKCJE TURYSTYCZNE**" zapewniać powinny następujące, podstawowe świadczenia na rzecz rowerzystów:
   b1) bezpieczny, nieodpłatny parking rowerowy- **kryterium obowiązkowe.**
   b2) bezpieczne, nieodpłatne przechowywanie sprzętu i wyposażenia rowerowego oraz bagażu rowerzysty- **kryterium obowiązkowe.**
   (kryterium to nie dotyczy „ATRAKCJI TURYSTYCZNEJ", po której można poruszać się z rowerem)
   b3) posiadanie aktualnej informacji o pobliskich punktach serwisowych i sklepach rowerowych lub sprzedaż części zamiennych do rowerów - **kryterium obowiązkowe.**
7. "Miejsca Przyjazne Rowerzystom" w kategoriach: "**OBIEKTY GASTRONOMICZNE**", „**INFORMACJE TURYSTYCZNE**" i w kategorii: "**POZOSTAŁE OBIEKTY USŁUGOWE**" zadeklarować powinny następujące, podstawowe świadczenia na rzecz rowerzystów:
   c1) bezpieczny, nieodpłatny parking rowerowy- **kryterium obowiązkowe**
   c2) posiadanie aktualnej informacji o pobliskich punktach serwisowych i sklepach rowerowych lub sprzedaż części zamiennych do rowerów - **kryterium obowiązkowe.**
   C3) nieodpłatne udostępnianie narzędzi do podstawowych napraw rowerów- **kryterium obowiązkowe.**
8. Standardy uzupełniające (dodatkowe) opisują dodatkowe elementy, produkty i usługi, oferowane przez Miejsca Przyjazne Rowerzystom. Kryteria te pozwalają na lepsze dopasowanie oferty obiektu do oczekiwań klienta - turysty rowerowego.
9. "Miejsca Przyjazne Rowerzystom" deklarować mogą spełnianie następujących kryteriów dodatkowych:
   a) wydzielenie na terenie obiektu miejsca, umożliwiającego nieodpłatny i nie wymagający dodatkowych pozwoleń odpoczynek dla rowerzystów,
   b) możliwość nieodpłatnego wysuszenia mokrych ubrań i sprzętu

c) dostęp do aneksu kuchennego - miejsca, dającego możliwość samodzielnego przygotowania posiłku
d) zapewnienie bezpiecznego, nieodpłatnego parkingu samochodowego, udostępnionego na dłuższy postój pojazdu turystów rowerowych (powyżej 24 godzin),
e) oferta transportu rowerów, bagażu, pojazdów lub gości do kolejnego etapu wyprawy/węzła komunikacyjnego,
f) serwowanie pełnowartościowych śniadań dla rowerzystów,
g) przygotowywanie suchego prowiantu "na wynos" (lunch pakietów),
h) oferta wypożyczenia rowerów,
i) informacja lub oferta o możliwości udziału w wycieczkach rowerowych w okolicy obiektu,
j) oferta pośrednictwa w rezerwacji noclegu w kolejnej kwaterze przyjaznej rowerzystom,
k) posiadanie aktualnej strony internetowej bądź konta na portalu społecznościowym obiektu z aktualnym cennikiem usług oraz aktywny adres e-mail.

Rozdział IV
Szczegółowy opis kryteriów klasyfikacji Miejsca Przyjaznego Rowerzystom

Niniejszy rozdział szczegółowo opisuje kryteria, brane pod uwagę przy ocenie spełniania standardów określonych dla Miejsca Przyjaznego Rowerzystom.

1. Kryterium: <u>możliwość skorzystania przez turystę z pobytu na jedną dobę</u> oznacza, że zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MPR podmiot dysponuje minimum 6 miejscami noclegowymi i deklaruje gotowość przyjmowania rowerzystów na jedną dobę hotelową. Deklaracja jest wiążąca przez cały okres funkcjonowania obiektu. W przypadku obiektów sezonowych - deklaracja jest wiążąca przez wskazane w formularzu zgłoszeniowym miesiące. *Jak wynika z badań, znaczna część rowerzystów realizuje model turystyki, bazujący na przemieszczaniu się codziennie z jednego miejsca do drugiego. Tym samym rowerzyści będą zainteresowani najczęściej korzystaniem z usług danego obiektu noclegowego tylko przez jedną noc.*
2. Kryterium: <u>możliwość bezpiecznego i nieodpłatnego przechowania rowerów</u> oznacza, że zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MPR podmiot zadeklarował posiadanie zamykanego, wydzielonego i przeznaczonego do tego celu pomieszczenia, w którym można nieodpłatnie (w cenie noclegu) zostawić rowery wraz z częścią bagażu. Pomieszczenie musi być łatwo dostępne (najlepiej na parterze, brak wąskich przejść, schodów), zamykane na klucz i chronione przed niekorzystnymi czynnikami atmosferycznymi, takimi jak woda, wiatr, śnieg. Wielkość pomieszczenia pozwalać musi na przechowanie min. 6 rowerów wraz z wyposażeniem. *Bezpieczne przechowanie roweru w czasie pobytu to podstawowa cecha, wskazywana przez rowerzystów jako kryterium obiektu przyjaznego rowerzystom.*
3. Kryterium: <u>możliwość nieodpłatnego wysuszenia mokrych ubrań i sprzętu</u> oznacza, że zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MPR podmiot wydzielił funkcjonalne miejsce, pozwalające na konserwację sprzętu rowerowego i odświeżenie ubrań rowerzystów po zakończonej wycieczce. Miejsce takie powinno być wyposażone w co najmniej dostęp do bieżącej wody, instalację elektryczną z możliwością wpięcia urządzeń 220 V, miskę/wannę do mycia, prania i płukania ubrań, czyściki, szczotki i płyn do mycia roweru. Pomieszczenie (ew. część wspólna/pokoje) powinno być zagospodarowane w taki sposób, aby możliwe było również rozwieszenie i wysuszenie ubrań. *Pozwala to na większy komfort rowerzystów i zachowanie czystości oraz porządku w obiekcie.*
4. Kryterium: <u>dostęp aneksu kuchennego - miejsca, dającego możliwość samodzielnego przygotowania posiłku</u> oznacza, że zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MPR podmiot zapewnia turystom miejsce, gdzie mogą skorzystać z lodówki, bieżącej wody, kuchenki do gotowania, garnków i zastawy stołowej wraz ze sztućcami. Kryterium wprowadzono, ponieważ znaczna część rowerzystów preferuje samodzielne

przygotowanie posiłku. *Uwaga: kryterium nie dotyczy obiektów, które posiadają własną gastronomię.*

5. Kryterium: nieodpłatne udostępnianie narzędzi do podstawowych napraw rowerów oznacza, że zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MPR podmiot zapewnia rowerzystom narzędzia, pozwalające na dokonanie podstawowych napraw i regulacji roweru. Taki zestaw powinien być dostępny nieodpłatnie na terenie obiektu i zawierać co najmniej: komplet (zestaw) kluczy typu „imbus", komplet (zestaw) kluczy płaskich, komplet (zestaw) śrubokrętów „krzyżakowych", komplet (zestaw) śrubokrętów płaskich, zestaw łyżek do zdejmowania/zakładania opon rowerowych, rozkuwacz do łańcucha rowerowego, zestaw łatek do opon z klejem i serwisową pompkę rowerową. Dodatkowym atutem, który nie jest obowiązkowy, jest posiadanie serwisowanego stojaka rowerowego. *Taki zestaw narzędzi zwiększa poczucie bezpieczeństwa rowerzystów i ułatwia bieżące naprawy sprzętu, bez konieczności wożenia całego zestawu narzędzi ze sobą lub korzystania w przypadku drobniejszych awarii z oferty serwisów i sklepów rowerowych.*
6. Kryterium: bezpieczny, nieodpłatny parking rowerowy oznacza, że zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MPR podmiot dysponuje wydzielonym terenem w formie „parkingu rowerowego" wyposażonym w stojaki rowerowe (minimum na 6 rowerów) umożliwiające bezpieczne przypięcie ramy roweru do stojaka (np. w kształcie litery "U") lub też inne z monitoringiem. Uwaga. Kryterium to nie dotyczy obiektów, które spełniają kryterium nr 2. *Dostępność infrastruktury, dającej możliwość pozostawienia roweru w czasie zwiedzania atrakcji turystycznej, znacząco poprawia komfort rowerzystów w trakcie wycieczki.*
7. Kryterium: bezpieczne, nieodpłatne przechowywanie sprzętu i wyposażenia rowerowego oraz bagażu rowerzysty oznacza, że zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MPR podmiot zapewnia możliwość pozostawienia całego lub części wyposażenia i bagażu w wydzielonym do tego miejscu np. na recepcji lub dyżurce obiektu w sposób zabezpieczający przed kradzieżą, dla minimum 6 rowerzystów. Uwaga! Kryterium to nie dotyczy obiektów typu „ATRAKCJA TURYSTYCZNA", po której można poruszać się z rowerem. *Możliwość przechowania wyposażenia i ekwipunku w czasie zwiedzania atrakcji turystycznej znacząco poprawia komfort rowerzystów w trakcie wycieczki rowerowej.*
8. Kryterium: wydzielenie na terenie obiektu miejsca na nieodpłatny i nie wymagający dodatkowych pozwoleń odpoczynek dla rowerzystów oznacza, że obiekty takie zadeklarowały możliwość nieodpłatnego wejścia na teren MPR przez rowerzystów w celu odpoczynku i zjedzenia posiłku, a także skorzystania z węzła sanitarnego obiektu MPR. Do tego celu na terenie obiektu powinna znajdować się niezbędna infrastruktura w formie wydzielonego obszaru z ławką, stołem i minimum 3 stojakami rowerowymi umożliwiające bezpieczne przypięcie ramy roweru do stojaka (np. w kształcie litery "U"). *Kryterium to wprowadzono, aby poszerzyć możliwości odpoczynku na szlaku, oferowanego przez sieć MOR-ów - nieodpłatnych, publicznie dostępnych miejsc przyjaznych rowerzystów.*
9. Kryterium: bezpieczny, nieodpłatny parking samochodowy, udostępniony dla turystów rowerowych na dłuższy pobyt (powyżej 24 godzin). Dotyczy wyłącznie pojazdów przewożących rowery, a pobyt obowiązkowo należy zgłosić administratorowi MPR. Zakłada się, że miejsce powinno mieścić minimum 3 samochody w tym samym czasie. *Kryterium wprowadzono, aby ułatwić turystom zmotoryzowanym pozostawienie samochodu w miejscu rozpoczęcia / zakończenia wycieczki rowerowej. Z przeprowadzonych badań wynika, że podstawowym środkiem transportu turystów rowerowych na obszarze Polski Wschodniej jest samochód.*
10. Kryterium: oferta transportu rowerów, bagażu, pojazdów lub gości do kolejnego etapu wyprawy/węzła komunikacyjnego oznacza wprowadzenie do oferty obiektu odpłatnej

usługi transportu osób, pojazdów lub rowerów we wskazanych kierunkach/do wskazanych miejscowości. Oferta taka aby podlegała rekomendacji, musi stanowić część ogólnej oferty obiektu i znajdować się w cenniku usług świadczonych przez obiekt dostępnym na jego stronie internetowej. *Kryterium to zwiększa atrakcyjność obiektu i tym samym całego obszaru dla turystów rowerowych.*

11. Kryterium: posiadanie aktualnej informacji o pobliskich punktach serwisowych i sklepach rowerowych lub sprzedaż części zamiennych do rowerów oznacza, że dostępna jest w obiekcie w widocznym miejscu aktualna informacja o pobliskich serwisach i sklepach rowerowych z telefonami i godzinami otwarcia lub też obiekt oferuje odpłatnie części zamienne do rowerów, o charakterze typowym, często psujących się w trasie lub ulegającym zgubieniu np. śruby, nakrętki, linki, manetki. D*ostępność tych narzędzi ułatwia naprawę sprzętu i oszczędza czas na poszukiwanie sklepu lub serwisu rowerowego.*
12. Kryterium: serwowanie pełnowartościowych śniadań dla rowerzystów oznacza, że w ofercie obiektu znajduje się pełnowartościowe, zbilansowane menu śniadaniowe i ew. inne posiłki, opracowane pod kątem potrzeb żywieniowych osób aktywnych. Opcją dodatkową (możliwą do zaznaczenia w formularzu) jest możliwość zaznaczenia oferty kuchni wegetariańskiej / wegańskiej i kuchni regionalnej. Jeżeli obiekt spełnia to kryterium, prosimy o zamieszczenie informacji na stronie internetowej obiektu. *Intensywna jazda na rowerze powoduje duży wydatek energetyczny i dlatego turyści rowerowi są zainteresowani zjedzeniem pożywnego i jednocześnie lekkostrawnego śniadania, którego podstawą są węglowodany.*
13. Kryterium: przygotowywanie suchego prowiantu "na wynos" (lunch pakietów) oznacza, że obiekt oferuje możliwość zakupu prowiantu na wynos w formie kanapek, owoców, ciasta itp. produktów spożywczych, odpowiednio przygotowanych i zapakowanych do konsumpcji w czasie wyjazdu rowerowego. *Jest to atrakcyjna (wygodna i dająca oszczędność czasu) oferta dla rowerzystów.*
14. Kryterium: oferta wypożyczenia rowerów oznacza, że w obiekcie istnieje możliwość wypożyczenia rowerów. Dla spełnienia deklarowanego kryterium wymaga się, aby obiekt posiadał min. 4 sprawne rowery dla osób dorosłych, wyposażone w oświetlenie tylne i przednie, bagażnik lub koszyk rowerowy, pompkę i podstawowe narzędzia naprawcze oraz linkę zabezpieczającą przed kradzieżą. Mile widziane będą rowery dla dzieci oraz dodatkowe wyposażenie (kaski, sakwy, siodełka dla dzieci itp.). *Kryterium to wprowadzono, ponieważ cześć rowerzystów, szczególnie preferujących krótkie wycieczki rowerowe, nie jest zainteresowana przewożeniem ze sobą rowerów komunikacją publiczną lub na specjalnym bagażniku samochodowym.*
15. Kryterium: informacja lub oferta o możliwości udziału w wycieczkach rowerowych w okolicy obiektu oznacza, że obiekt posiada aktualną informację lub współpracujące z podmiotami oferującymi cykliczne wycieczki rowerowe, realizowane w okolicy obiektu. Prosimy o zamieszczenie takiej informacji na stronie internetowej obiektu. *Kryterium to uatrakcyjnia pobyt turystów rowerowych i jest czynnikiem rozwoju usług dedykowanym rowerzystom.*
16. Kryterium: oferta pośrednictwa w rezerwacji noclegu w kolejnej kwaterze przyjaznej rowerzystom oznacza, że kwaterodawca oferuje nieodpłatnie pomoc w zakresie znalezienia i rezerwacji noclegów w kolejnych obiektów przyjaznych rowerzystom na Szlaku Green Velo. Kryterium jest brane pod uwagę, jeżeli w ofercie obiektu jest dostępna informacja o tego typu usługach i są one rzeczywiście dostępne. *Usługi tego rodzaju zasadniczo zwiększają komfort rowerzystów i przyczyniają się do zacieśnienia współpracy i większej efektywności całego systemu obsługi rowerzysty.*
17. Kryterium: posiadanie aktualnej strony internetowej bądź konta na portalu społecznościowym obiektu z aktualnym cennikiem usług oraz aktywny adres e-mail oznacza, że obiekt posiada własną stronę internetową, bądź konto społecznościowe,

które jest aktualizowane i informacje na nich zawarte są zgodne ze stanem faktycznym. Na stronie internetowej obiektu lub portalu społecznościowym zamieszczony jest cennik za usługi świadczone w obiekcie, a także podany jest aktywny adres mailowy do kontaktu.

Rozdział V
Procedura rekomendacji

1) Udział w systemie rekomendacji jest nieodpłatny i dobrowolny.
2) Koszty związane z wdrażaniem systemu rekomendacji w roku 2017 są finansowane ze Środków finansowych Organizatora Systemu Rekomendacji.
3) Podstawą zgłoszenia udziału w systemie rekomendacji jest wypełnienie i przesłanie formularza zgłoszeniowego wraz z oświadczeniem o zapoznaniu się wnioskodawcy z Regulaminem rekomendacji i deklaracją prawdziwości składanego oświadczenia.
4) Formularz zgłoszeniowy jest dostępny na portalu www.greenvelo.pl, a także w przypadku województwa:

- warmińsko mazurskiego na stronie www.warmia.mazury.pl
- podlaskiego na stronie www.wrotapodlasia.pl
- lubelskiego na stronach: www.lubelskie.pl oraz www.lubelskietravel.pl
- podkarpackiego na stronie www.turystyka.wrotapodkarpackie.pl
- świętokrzyskiego na stronie www.swietokrzyskie.travel oraz www.rot.swietokrzyskie.travel

5) Formularz zgłoszeniowy należy wypełnić i przesłać w terminie i na zasadach wskazanych w ogłoszeniu o naborze.
6) Nabory przeprowadzane będą cyklicznie, przynajmniej jeden raz w danym roku kalendarzowym.
7) Dostarczone w terminie formularze zgłoszeniowe zostaną ocenione pod względem formalnym (kompletność wypełnienia, termin i forma przesłania, wypełnienie załączników, lokalizacja obiektu na terenie korytarza szlaku Green Velo, zgodności zakresu działalności obiektu z założeniami systemu rekomendacji) oraz w zakresie prawdziwości spełnienia kryteriów rekomendacji.
8) Wszystkie zgłoszone, spełniające kryteria obowiązkowe i formalne (lokalizacja, kompletność i terminowość zgłoszenia) obiekty zostaną umieszczone na portalu www.greenvelo.pl oraz w dedykowanej aplikacji mobilnej.
9) Zadeklarowane kryteria stanowią narzędzie sortowania przez użytkowników portalu www.greenvelo.pl informacji o obiektach. Stanowić będą one atrybuty obiektu, po których następować będzie wyszukiwanie i przeglądanie bazy przez użytkowników portalu zgodnie z ich potrzebami oraz oczekiwaniami względem poszukiwanej oferty. O kolejności wyświetlonych obiektów na stronie www.greenvelo.pl w danej kategorii decydować będzie ilość spełnionych kryteriów dodatkowych.
10) Obiekty, których zgłoszenia zostały odrzucone otrzymają pisemną informację, uzasadniającą decyzję. Od negatywnej decyzji nie przysługuje odwołanie.
11) Rekomendacja przyzna zostanie do dnia 31 stycznia 2018 roku.
12) Odnowienie rekomendacji następuje automatycznie po pisemnym potwierdzeniu przez administratora obiektu woli uczestnictwa w systemie rekomendacji, wysłanym w odpowiedzi na zapytanie skierowane przez Organizatora Systemu Rekomendacji. Pozwoli to na systematyczną aktualizację bazy podmiotów, zainteresowanych współpracą w ramach systemu rekomendacji MPR.
13) Obiekty zainteresowane udziałem w systemie rekomendacji wyrażają zgodę na poddanie się weryfikacji przez zewnętrznych audytorów. W ramach pracy audytorów sprawdzana zostanie losowo wiarygodność i rzetelność informacji wskazanych w formularzu zgłoszeniowym poprzez porównanie ze stanem faktycznym.
14) W każdym momencie po otrzymaniu rekomendacji podmiot posiadający rekomendację MPR może zgłosić pisemnie lub mailowo rezygnacją z udziału w systemie. Rezygnacja nie

powoduje dla MPR żadnych, w tym finansowych, zobowiązań wobec Organizatora Systemu Rekomendacji.

Rozdział VI
Transparentność wyboru MPR-ów

1) Miejsca Przyjazne Rowerzystom rekomendowane są w drodze otwartego naboru.
2) Informacje o naborze podawane są do publicznej wiadomości na stronach internetowych Organizatora Systemu Rekomendacji, stronach partnerów przedsięwzięcia oraz przy użyciu innych kanałów promocyjno-informacyjnych.
3) Termin przyjmowania zgłoszeń będzie każdorazowo określany w ogłoszeniu o naborze.
4) Kryteria rekomendacji MPR-ów są zgodne z politykami horyzontalnymi UE w zakresie równych szans, społeczeństwa informacyjnego, ochrony środowiska, konkurencji i zamówień publicznych, zatrudnienia oraz efektywności energetycznej.
5) Organizator Systemu Rekomendacji zobowiązuje się do równego traktowania wszystkich rekomendowanych MPR w zakresie ilości, sposobu i formy przekazywanych informacji na stronie www, materiałach promocyjnych oraz innych działaniach i materiałach promocyjnych, wydawanych przez organizatora Systemu Rekomendacji w ramach systemu promocji produktu Wschodni Szlak Rowerowy Green Velo.

Rozdział VII
Szczegółowe zasady współpracy w ramach systemu Miejsc Przyjaznych Rowerzyście

1) Organizator Systemu Rekomendacji zobowiązuje się do nieodpłatnego umieszczenia informacji o obiekcie posiadającym rekomendację na oficjalnym portalu internetowym Szlaku Green Velo (www.greenvelo.pl) oraz dedykowanej aplikacji mobilnej, obejmujących:
   a) lokalizację obiektu na mapie interaktywnej szlaku w postaci zgeolokalizowanego znacznika i ikony,
   b) dane kontaktowe do obiektu (adres, telefon, e-mail, strona www, komunikatory głosowe itp.),
   c) krótki opis obiektu i zakres świadczonych usług,
   d) zdjęcia obiektu (dla spełnienia niniejszego warunku administrator obiektu zobowiązuje się do przekazania maksymalnie 5 kolorowych fotografii w plikach JPG, w rozdzielczości nie mniejszej niż 300 dpi. Fotografie powinny być dobrej jakości, a ich zawartość musi odzwierciedlać zakres świadczonych usług określonych w formularzu zgłoszeniowym).
2) Organizator systemu rekomendacji nieodpłatnie deklaruje:
   a) przekazanie administratorowi MPR wzorów materiałów graficznych i informacyjnych, zawierających logo Green Velo. Stosowanie tych elementów podlega ochronie prawnej i jest możliwe tylko przez obiekty rekomendowane na bazie niniejszego regulaminu. Wzory te stanowią załączniki nr 3a oraz 4a niniejszego Regulaminu,
   b) umieszczenie informacji o obiekcie w drukowanych materiałach promocyjnych wydawanych przez Organizatora, w sposób zależny od specyfiki danego wydawnictwa i dostępnej objętości,
   c) przekazanie obiektom (zgodnie z możliwościami organizacyjnymi i finansowymi Organizatora Systemu Rekomendacji) aktualnych informacji lub materiałów o ofercie turystycznej wzdłuż Szlaku Green Velo oraz o regionach, przez które prowadzi Szlak Green Velo. Odbiór materiałów od Organizatora Systemu Rekomendacji stoi po stronie obiektu MPR (materiały nie są wysyłane, obiekt odbiera je samodzielnie),
   d) organizowanie konkursów, rankingów, statystyk i innych akcji oraz wydarzeń, mających na celu promocję rekomendowanych obiektów wśród potencjalnych odbiorców,
   e) prowadzenie spotkań, warsztatów, akcji informacyjnych i edukacyjnych, mających na celu popularyzację idei i podnoszenie jakości standardu oferty MPR-ów na szlaku, jak również integrację administratorów MPR-ów,

f) informowanie i zapraszanie administratorów rekomendowanych MPR-ów na spotkania oraz zapewnienie udziału administratorów rekomendowanych MPR-ów w działaniach, mających na celu budowę trwałej sieci współpracy w postaci inicjatywy klastrowej lub innego systemu współpracy, zapewniającego trwałość rezultatów projektu „Trasy rowerowe w Polsce Wschodniej-promocja" oraz wysoką jakość oferowanych w ramach systemu obsługi turystów na Szlaku Green Velo,
g) przekazywanie administratorom rekomendowanych MPR-ów informacji o wynikach prowadzonych ankiet i badań rowerzystów, korzystających z produktu Green Velo, jak również cyklicznych sprawozdań z funkcjonowania produktu turystycznego.

3) Obiekt, który zgłosił udział w systemie rekomendacji zobowiązuje się do umieszczenia na swojej witrynie internetowej:
   a) banera informującego o przynależności do sieci rekomendowanych MPR,
   b) opisu systemu rekomendacji MPR,
   c) odnośnika w formie aktywnego linku lub banera do strony www.greenvelo.pl.
4) Zakres i umiejscowienie materiałów uzależnione będzie od możliwości technologicznych strony internetowej.
5) Materiały do zamieszczenia na stronie internetowej dostarcza Organizator Systemu Rekomendacji.

Rozdział VIII
Monitoring i sprawozdawczość

1. Rekomendowany obiekt zobowiązany jest w okresie ważności uzyskanej rekomendacji do umieszczenia w widocznym miejscu ankiet dotyczących oceny obiektu oraz szlaku Green Velo przez turystów, korzystających z MPR.
2. Wzór ankiet dostarczy Organizator Systemu Rekomendacji. Obiekt MPR ma obowiązek przekazywać kopię wypełnionych ankiet Organizatorowi Systemu Rekomendacji w danym regionie
3. Organizator Systemu Rekomendacji jest uprawniony do prowadzenia monitoringu sposobu spełniania przez zgłoszone obiekty standardów i kryteriów określonych w formularzu zgłoszeniowym.
4. Przyjmuje się następujące sposoby monitoringu sposobu świadczenia zadeklarowanych standardów:
   a) weryfikacja (osobista, telefoniczna i mailowa) możliwości rezerwacji noclegu w obiekcie przez turystę rowerowego oraz dostępności innych świadczeń zadeklarowanych w formularzu zgłoszeniowym,
   b) bezpośrednie, zapowiedziane i niezapowiedziane wizyty audytorów, celem weryfikacji spełniania przez zgłoszony obiekt zadeklarowanych kryteriów,
   c) weryfikacja przez użytkowników, bazująca na uzyskiwaniu opinii i kontakcie z użytkownikami portalu turystycznego www.greenvelo.pl i dedykowanej aplikacji mobilnej oraz bezpośrednio z turystami odwiedzającymi szlak.
5. W przypadku skarg użytkowników portalu i turystów lub stwierdzonych w wyniku czynności monitoringowych uchybień w świadczeniu usług na rzecz turystów rowerowych, Organizator Systemu Rekomendacji przekaże administratorowi obiektu na piśmie ostrzeżenie oraz wskaże sposób korekty zauważonych rozbieżności.
6. Ponowne stwierdzenie uchybienia stanowi przesłankę do odebrania obiektowi rekomendacji, co skutkować będzie usunięciem obiektu z portalu www.greenvelo.pl oraz dedykowanej aplikacji mobilnej.
7. Obiekt MPR deklaruje przekazywanie informacji o zmianach w ofercie oraz dostępności kryteriów niezwłocznie po zaistnieniu takiej zmiany.
8. Stwierdzony brak aktualizacji oferty skutkować może analogicznie jak w przypadku skarg lub czynności monitoringowych usunięciem obiektu z bazy, po przesłaniu wcześniej administratorowi obiektu ostrzeżenia.

ZAŁĄCZNIKI

Załącznik nr 1a. Mapa obszaru objętego systemem rekomendacji – woj. świętokrzyskie
Załącznik nr 1b. Mapa obszaru objętego systemem rekomendacji – woj. podkarpackie
Załącznik nr 1c. Mapa obszaru objętego systemem rekomendacji – woj. lubelskie
Załącznik nr 1d. Mapa obszaru objętego systemem rekomendacji – woj. podlaskie
Załącznik nr 1e. Mapa obszaru objętego systemem rekomendacji – woj. warmińsko-mazurskie
Załącznik nr 2a. Wykaz gmin objętych systemem rekomendacji
Załącznik nr 3a. Wzór plakietki MPR
Załącznik nr 4a. Wzór znaku MPR